

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für alle Verträge zwischen dem Betreiber und dem Besteller (Kunden), die über unseren Online-Shop erfolgen, gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Kunden werden zurückgewiesen.

### 2. Betreiber / Impressum

Die vorliegende Webseite [www.shop.chateau-champagne.de](http://www.shop.chateau-champagne.de) wird von Château Champagne betrieben.

Der Geschäftssitz ist in 87435 Kempten, Freudental 16a und wird vertreten von Gabriela Büsse-maker

Tel: 0831-59095199

Mobil : 0049(0)15202943184

Mail-Adresse: [info@chateau-champagne.de](mailto:info@chateau-champagne.de)

Umsatzsteuer-IDNr: DE304444272

### 3. Vertragsgegenstand

Durch diesen Vertrag wird der Verkauf von Waren aus dem Bereich Lebensmittel über den Online-Shop des Betreibers geregelt. Wegen der Details des jeweiligen Angebotes wird auf die Produktbeschreibung der Angebotsseite verwiesen.

### 4. Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar. Durch Anklicken des Bestellbuttons geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung erfolgt zusammen mit der Annahme der Bestellung unmittelbar nach dem Absenden durch eine automatisierte E-Mail. Mit dieser E-Mail-Bestätigung ist der Kaufvertrag zustande gekommen.

Wir bieten keine Produkte zum Kauf durch Minderjährige an. Umfasst Ihre Bestellung alkoholische Getränke, so bestätigt der Kunde mit Absenden dieser Bestellung, dass er das zum Erwerb gesetzlich erforderliche Mindestalter erreicht hat. Der Kunde verpflichtet sich dafür Sorge zu tragen, dass nur er selbst oder eine von ihm bevollmächtigte, volljährige Person die Ware entgegennimmt.

Bestellungen können neben dem Shop-System auch über Fernkommunikationsmittel (Telefon, Mail) aufgegeben werden, wodurch der Bestellvorgang zum Vertragsschluss folgende Schritte umfasst:

- Anruf beim Betreiber / Übersendung der Bestellmail
- Bestätigungsmail, dass Bestellung eingegangen ist

Mit der Zusendung der Bestellbestätigung kommt der Vertrag zustande.

## **5. Lieferbedingungen**

Die Ware wird umgehend nach bestätigtem Zahlungseingang an die vom Besteller angegebene Lieferadresse versandt. Der Versand erfolgt durchschnittlich spätestens nach zwei Tagen. Die Regellieferzeit beträgt drei Tage, wenn in der Artikelbeschreibung nichts anderes angegeben ist. Der Betreiber versendet die Bestellung aus eigenem Lager, sobald die gesamte Bestellung dort vorrätig ist. Der Betreiber verpflichtet sich zur Lieferung am fünften Werktag nach Bestelleingang.

Auf der Webseite finden Sie Hinweise zur Verfügbarkeit unserer Produkte (z.B. auf der jeweiligen Produktbeschreibung). Sofern während der Bearbeitung Ihrer Bestellung ausnahmsweise festgestellt wird, dass von Ihnen bestellte Produkte nicht verfügbar sind, werden Sie darüber gesondert per E-Mail oder per Telefon informiert. Die gesetzlichen Ansprüche des Bestellers bleiben unberührt.

## **6. Versandkosten**

Die Versandkosten werden pauschal pro Bestellung berechnet, unabhängig davon, wie viele Flaschen Sie bestellen. Die Versandkosten werden im Warenkorbsystem und auf der Bestellübersicht deutlich aufgeführt.

Deutschland, Österreich: 5,90 € pro Bestellung

BeNeLux-Länder, Dänemark, Frankreich, Italien, Österreich, Schweden, Schweiz und Spanien: 9,90 € pro Bestellung

Besteht ein Widerrufsrecht und wird von diesem Gebrauch gemacht, trägt der Kunde die Kosten der Rücksendung.

## **7. Sendungsverfolgung**

Château-Champagne arbeitet mit Hermes als Logistikpartner. Jede Bestellung erhält eine Tracking Nummer, mit welcher der Besteller über die Hermes Website jederzeit den Stand der Lieferung verfolgen kann. Sobald die Bestellung an Hermes für den Versand übergeben wurde, erhält der Besteller eine Mail mit den entsprechenden Details zur Sendungsverfolgung.

## **8. Preise und Zahlungsbedingungen**

Château Champagne bietet ein attraktives Preis-Leistungsverhältnis an. Es gelten die zum Zeitpunkt der Bestellung im Angebot aufgeführten Preise. Die angegebenen Preise sind Endpreise, das heisst, sie beinhalten die jeweils gültige gesetzliche Mehrwertsteuer und alle sonstigen Preisbestandteile u.a. die Schaumweinsteuer.

Der Besteller hat ausschließlich folgende Möglichkeiten zur Zahlung:  
Vorabüberweisung, Nachnahme, Barzahlung bei Abholung.

Weitere Zahlungsarten werden nicht angeboten und werden zurückgewiesen. Der Rechnungsbetrag ist nach Zugang der Rechnung, die alle Angaben für die Überweisung enthält und mit Mail verschickt wird, auf das dort angegebene Konto vorab zu überweisen. Bei Lieferung gegen Nachnahme wird der Nachnahmebetrag bei Zustellung bar an den Zusteller gezahlt, wobei der Zusteller eine Nachnahmegebühr erhebt. Der Rechnungsbetrag kann auch unter Abzug der in Ansatz gebrachten Versandkosten in den Geschäftsräumen des Betreibers zu den üblichen Bürozeiten in bar gezahlt werden. Der Besteller ist verpflichtet innerhalb von fünf Tagen nach Erhalt der Rechnung den ausgewiesenen Betrag auf das auf der Rechnung angegebene Konto einzuzahlen oder zu überweisen. Die Zahlung ist ab Rechnungsdatum ohne Abzug fällig. Der Besteller kommt erst nach Mahnung in Verzug.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die gelieferte Ware im Eigentum des Betreibers.

## **10. Gewährleistung**

Verbrauchern steht für die angebotenen Leistungen ein gesetzliches Mängelhaftungsrecht nach den einschlägigen Vorschriften des Bürgerlichen Gesetzbuch (BGB) zu. Sofern hiervon abgewichen wird, richtet sich die Gewährleistung nach den hierzu verfassten Regelungen in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

## **11. Widerrufsbelehrung**

Der Besteller hat das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem der Besteller oder ein von ihm benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um das Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie Château Champagne, Freudental 16, 87435 Kempten Mail: [info@chateau-champagne.de](mailto:info@chateau-champagne.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das wir am Ende dieser Widerrufsbelehrung angefügt haben, dies ist jedoch nicht vorgeschrieben.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

## **12. Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist.

## **13. Widerrufsmuster**

Sie können dieses Formular ausfüllen und an uns zusenden, wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen oder dies formlos mitteilen.

An:

Château Champagne, Freudental 16aa, 87435 Kempten, Mail: [info@chateau-champagne.de](mailto:info@chateau-champagne.de)

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden

Waren .....

Bestellt am .....

erhalten am .....

Name des Bestellers: .....

Anschrift: .....

Datum, .....

Unterschrift des Bestellers: ..... (entfällt bei Mail) Datum

#### **14. Sprache, Gerichtsstand und anzuwendendes Recht**

Der Vertrag wird in Deutsch abgefasst.

Es findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung.

Für Verbraucher gilt dies nur insoweit, als dadurch keine gesetzlichen Bestimmungen des Staates eingeschränkt werden, in dem der Kunde seinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthalt hat. Gerichtsstand ist bei Streitigkeiten mit Kunden, die kein Verbraucher, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind, Sitz des Betreibers. Soweit in diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen personenbezogene Bezeichnungen in der männlichen Form gehalten sind, gelten diese für beide Geschlechter.

#### **15. Datenschutz**

Im Zusammenhang mit der Anbahnung, Abschluss, Abwicklung und Rückabwicklung eines Kaufvertrages auf Grundlage dieser AGB werden vom Betreiber Daten erhoben, gespeichert und verarbeitet. Dies geschieht im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen. Der Betreiber gibt keine personenbezogenen Daten des Kunden an Dritte weiter, es sei denn, dass er hierzu gesetzlich verpflichtet wäre oder der Kunde vorher ausdrücklich eingewilligt hat.

Wird ein Dritter für Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Abwicklung von Verarbeitungsprozessen eingesetzt, so werden die Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes eingehalten. Die vom Kunden im Wege der Bestellung mitgeteilten Daten werden ausschließlich zur Kontaktaufnahme innerhalb des Rahmens der Vertragsabwicklung und nur zu dem Zweck verarbeitet, zu dem der Kunde die Daten zur Verfügung gestellt hat. Die Daten werden nur soweit notwendig an das Versandunternehmen, das die Lieferung der Ware auftragsgemäß übernimmt, weitergegeben. Die Zahlungsdaten werden an das mit der Zahlung beauftragte Kreditinstitut weitergegeben. Soweit den Betreiber Aufbewahrungsfristen handels- oder steuerrechtlicher Natur treffen, kann die Speicherung einiger Daten bis zu zehn Jahre dauern.

Bei Anmeldung zum Newsletter wird Ihre E-Mail Adresse für eigene Werbezwecke genutzt, bis Sie sich vom Newsletter abmelden. Die Abmeldung ist jederzeit möglich

Während des Besuchs im Internet-Shop des Betreibers werden anonymisierte Daten, die keine Rückschlüsse auf personenbezogene Daten zulassen und auch nicht beabsichtigen, insbesondere IP-Adresse, Datum, Uhrzeit, Browsertyp, Betriebssystem und besuchte Seiten, protokolliert. Auf Wunsch des Kunden werden im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen die personenbezogenen Daten gelöscht, korrigiert oder gesperrt. Eine unentgeltliche Auskunft über alle personenbezogenen Daten des Kunden ist möglich. Für Fragen und Anträge auf Löschung, Korrektur oder Sperrung personenbezogener Daten sowie Erhebung, Verarbeitung und Nutzung kann sich der Kunde an folgende Adresse wenden: Château Champagne, Freudental 16a, 87435 Kempten.

## **16. Salvatorische Klausel**

Die Unwirksamkeit einer Bestimmung dieser AGB hat keine Auswirkungen auf die Wirksamkeit der sonstigen Bestimmungen.